



École du
Barreau



COGNITIS

Guide
technique

COURS

PRÉPARATOIRES

Introduction

Cognitis est la plateforme de gestion des apprentissages de l'École du Barreau.

Il s'agit d'une plateforme hybride composée de deux éléments :

1. Le premier élément, *cognitis.ca*, est une interface en ligne vous permettant d'accéder au contenu de vos formations (descriptions des journées de cours, exercices, capsules vidéo préenregistrées, etc.) de n'importe où¹, sur l'appareil de votre choix²;
2. Le second élément, *Via*, est une composante locale entièrement intégrée à Cognitis et installée sur votre appareil. Cette composante est requise pour la participation aux webinaires en direct.

Équipements et logiciels

Vous pouvez accéder à Cognitis et *Via* à l'aide des appareils et des systèmes d'exploitation suivants :

- Ordinateur de bureau ou portable **Windows (version 7 ou 10)**
- Ordinateur de bureau ou portable **Apple (MacOS X version 10.13 ou plus)**;
- iPhone 6s et + ou iPad 2018 6^e génération et + (**iOS 14 ou plus**)

Les systèmes d'exploitation Linux et Android ne sont pas supportés par l'École du Barreau.

Nous recommandons fortement que votre ordinateur soit au minimum muni d'un processeur 2GHz à doubles cœurs et dispose d'au moins 4 Go de mémoire.

*Note : Nous déconseillons l'utilisation de *Via* avec un téléphone mobile en raison de la faible taille de l'écran.*

L'accès à Cognitis requiert aussi l'utilisation d'un fureteur capable d'interpréter le HTML5. Les navigateurs suivants sont officiellement supportés:

- Google Chrome 74+
- Mozilla Firefox 66+
- Safari 13+
- Microsoft Edge 79+
- Opera 61+

Le fureteur Internet Explorer n'est pas supporté par l'École du Barreau. Pour une meilleure expérience, nous vous invitons à utiliser les dernières versions à jour des navigateurs.

¹ Requier une connexion internet

² Certains appareils ne sont pas pris en charge par tous les éléments de la plateforme. Consultez la section « Équipements et logiciels » du présent document.

Connexion Internet

Vous devriez disposer au minimum d'une connexion Internet haute vitesse intermédiaire (3 Mb/s) ou plus rapide. Il est à noter que pendant les webinaires en direct, les besoins en bande passante peuvent varier en fonction de la densité de l'expérience multimédia. **Il est fortement recommandé d'utiliser une connexion haute vitesse standard (5Mb/s) afin de profiter pleinement de l'expérience Via. Une connexion Internet filaire est recommandée versus le WiFi qui peut parfois être moins stable.**

Veillez aussi noter que les connexions sans-fils, satellites, mobiles USB et cellulaires (3G, 4Gou LTE) ne sont pas recommandées pour l'utilisation de Via bien qu'elles puissent dans certains cas offrir un rendement acceptable.

Accéder à Cognitis

Vous recevrez un courriel confirmant la création de votre compte sur Cognitis et vous invitant à y accéder.

Le courriel contient toutes les informations requises pour accéder au portail :

1. L'hyperlien donnant accès au site : <https://cognitis.ca> ;
2. Votre code d'utilisateur. Il s'agit de l'adresse courriel qui figure à votre nom dans nos dossiers;
3. Un mot de passe que vous devrez changer dès votre premier accès à Cognitis.

Dès votre connexion, nous vous invitons à visionner la vidéo explicative sur le fonctionnement de la plateforme intitulée *Cognitis-Guide de l'étudiant*.

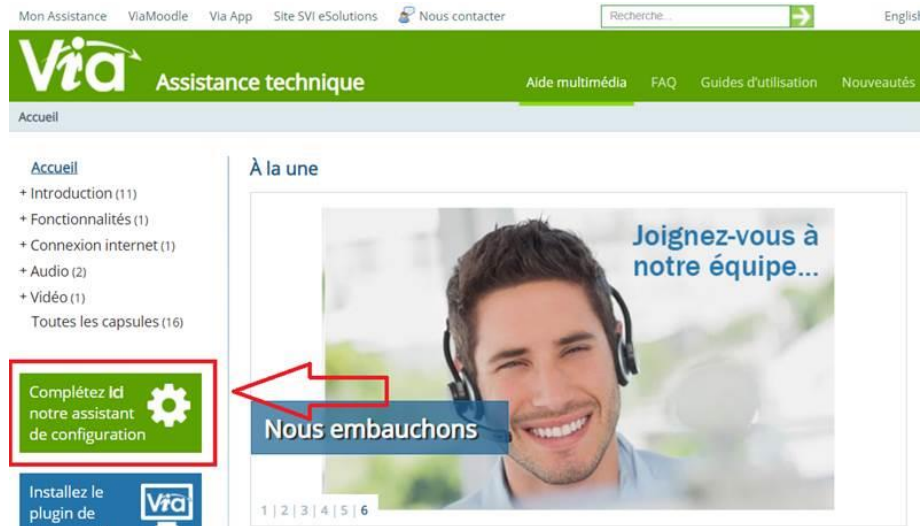
Télécharger et installer l'application Via

Vous devrez télécharger l'application *Via* sur laquelle se dérouleront les webinaires en direct. Vous trouverez ici les liens pour télécharger l'application pour MAC ou Windows : <https://assistance.sviesolutions.com/language/fr/via-app/>. Vous trouverez l'application Via pour iOS en visitant le Apple Store.

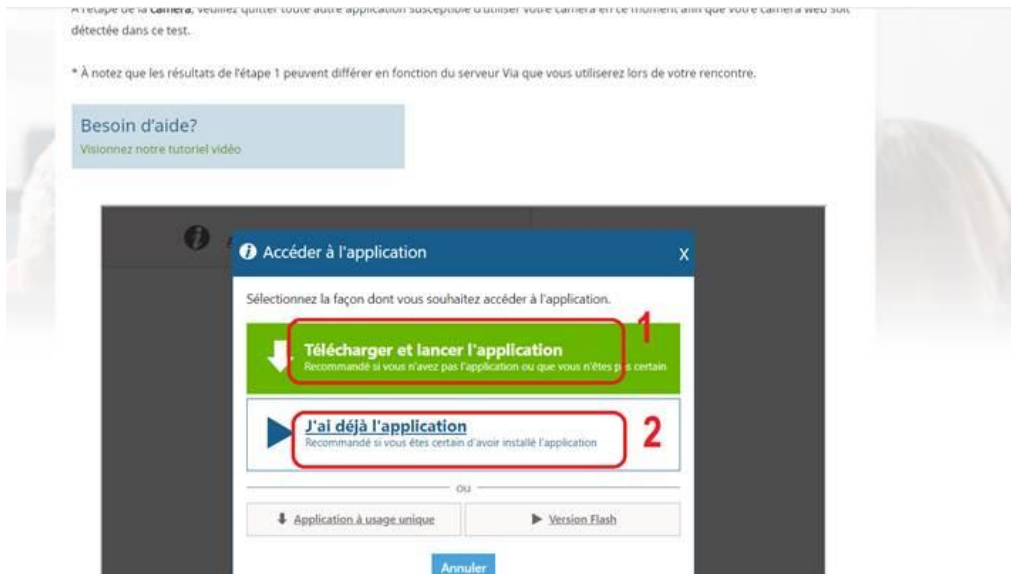
Vous pouvez télécharger et installer l'application sur autant d'appareils que vous le désirez.

Bien que Via offre une version Android de son application mobile, nous vous rappelons que cette plateforme n'est pas supportée par l'École du Barreau.

Lorsque vous aurez complété le téléchargement de l'application, lancez le programme afin d'en compléter l'installation. Une fois l'installation complétée, consultez la page : <https://assistance.sviasolutions.com/language/fr/aide-multimedia/> où vous pourrez accéder à l'assistant de configuration. Ce dernier vous permettra de valider l'utilisabilité de votre équipement et de le configurer adéquatement en prévision des formations.



À la page suivante (voir l'image ci-dessous), cliquez sur le lien 1 si vous n'avez pas déjà téléchargé l'application, ou sur le lien 2 si vous avez déjà téléchargé et installé Via.



Vous recevrez ensuite un message de votre fournisseur vous demandant de confirmer le démarrage de l'application Via. Quelques secondes après le démarrage de l'application, l'assistant de configuration sera affiché. Suivez les instructions afin de valider la configuration de votre appareil et de vos équipements.

Aide technique

Pour les problèmes techniques (matériel, logiciel, connexion) :

- Par téléphone : 418 948-4848 poste 1
ou
1 866 843-4848 poste 1
- Par courriel : Support@SVleSolutions.com

Pour les questions concernant l'accès et l'utilisation de Cognitis :

- Par courriel : soutien.cognitis@barreau.qc.ca
- Par téléphone: 514 954-3459, poste 5272
ou
1 800 361-8495, poste 5272 (sans frais)